

Kommunikasjonsplan

Hvem	Viktigste bekymring som må roes	Hva skal formidles	Hvordan, kanal	Frekvens	Ansvarlig
Styringsgruppen	Prosjektet vil ikke nå målene og/ eller prosjektet forsinkes	Hvordan det går, riktig status, vekt på gevinster/resultater	Rapport, møte	2. hver uke	Sponsor
Ledergruppen	Investeringen gir ikke forventet effekt	Hvordan det går, riktig status, vekt på resultater, uttalelser	Tavle, rødt/grønt	Månedlig	Leder for styringsgruppen
Andre ledere	Hva skjer? Hva forventes av meg og mine?	Åpen informasjon om initiativer som pågår og hva som forventes	Møter	Månedlig	Lederne i ledergruppen
Fagforeninger	Kommer noen til å miste jobben?	Informasjon om hvordan forbedringer brukes, riktig status for tildelinger i virksomheten	Med-bestemmelses-møte (e.l.)	Månedlig	Reg. Dir (?) HR?
Øvrige	Investeringen gir ikke forventet effekt Nysgjerrige; passer Lean her?	Kost/nytte Gode historier	Intranet	Månedlig	Controller
Alle ansatte	Kommer jeg til å miste jobben, er det noen hemmeligheter	Åpen og ærlig kommunikasjon, bruke ansatte som bærere av budskapet	Intranet, nyhetsbrev, oppslag(?), tavler	1 per uke, tavler daglig	Reg. Dir (?) HR?
Alle ansatte	Kommer jeg til å miste jobben, er det noen hemmeligheter	Om programmet Lean, om pågående forbedringer og hvorfor disse	Allmøter	Månedlig	Lokale ledere
Leverandører	Hvordan påvirker dette oss? Prispress, re-forhandlinger?				